

Conditions générales & Charte qualité

Tout ce qu'il faut savoir avant de réserver ta place à un atelier MyMomWay — réservation, annulation, déroulement et engagement de confidentialité entre participantes.

1 Conditions générales — Ateliers

Réservation & paiement · Annulation · Lieu & déroulement · Responsabilité · Confidentialité · Droit applicable

2 Charte qualité, respect & confidentialité

Notre engagement · Le lieu · Confidentialité · Engagement

*Parce que tu n'as pas besoin de devenir
une maman parfaite.*

Dernière mise à jour : 15 septembre 2026

1. Conditions générales des ateliers

Réservation et paiement

La réservation d'un atelier est confirmée après validation de l'inscription et du paiement selon les modalités indiquées lors de la réservation.

Les tarifs sont ceux indiqués au moment de l'inscription. MyMomWay bénéficie de la franchise en base de TVA — article 293 B du CGI.

Annulation

Toute annulation doit être signalée au minimum 48 heures avant l'atelier.

En cas d'annulation dans ce délai, les conditions de remboursement ou de report communiquées lors de la réservation s'appliquent.

En cas d'absence ou d'annulation tardive, aucun remboursement ne pourra être garanti, sauf circonstance exceptionnelle appréciée au cas par cas.

Lieu et déroulement

Les ateliers se déroulent dans les locaux situés : **51 rue Jean-Jacques Rousseau, 75001 Paris.**

Les horaires et informations pratiques sont communiqués lors de la réservation.

Chaque participante s'engage à respecter les lieux, le matériel mis à disposition ainsi que les consignes données pendant l'atelier.

Responsabilité

Les ateliers MyMomWay sont des espaces d'accompagnement, d'écoute, de partage et de transmission à visée non médicale.

Ils ne constituent ni un diagnostic, ni un traitement médical et ne remplacent pas le suivi d'un médecin, d'une sage-femme ou de tout autre professionnel de santé.

Confidentialité

Les échanges qui ont lieu pendant les ateliers sont confidentiels. Chaque participante s'engage à respecter la vie privée des autres participantes et à ne pas diffuser leurs propos, informations personnelles ou témoignages sans leur accord.

Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

Pour toute question ou réclamation : contact@mymomway.com.

Les présentes conditions complètent les CGV générales disponibles sur mymomway.com.

Dernière mise à jour : 15 septembre 2026

2. Charte qualité, respect & confidentialité

Notre engagement

Chaque participante s'engage à :

- respecter les autres participantes, les intervenants et toute personne présente dans les locaux ;
- respecter les locaux, le mobilier et le matériel mis à disposition ;
- adopter une attitude bienveillante et respectueuse ;
- respecter les opinions, expériences et limites de chacune ;
- préserver la confidentialité des échanges et des informations personnelles partagées pendant l'atelier ;
- ne pas photographier, filmer ou enregistrer une personne sans son accord ;
- respecter les consignes données par l'équipe et contribuer au bon déroulement de l'atelier.

Le lieu

Les ateliers se déroulent dans les locaux situés : **51 rue Jean-Jacques Rousseau, 75001 Paris.**

Chacune veille à laisser les espaces propres et à respecter les personnes et activités présentes dans les lieux.

Confidentialité

Ce qui est partagé dans le cadre de l'atelier reste confidentiel. Les témoignages, expériences personnelles ou informations concernant une autre participante ne doivent pas être rapportés ou diffusés à l'extérieur sans son accord.

Engagement

En participant à l'atelier, chacune reconnaît avoir pris connaissance de cette charte et s'engage à la respecter.

« Merci de contribuer à faire de ces ateliers un espace doux, respectueux et sécurisant pour toutes. »

— Camille, MyMomWay